|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_ ATUALIZAR\_STATUS\_ADM | |

# [Atualizar Status - Administrador]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir que o Administrador altere o *status* de percurso de entrega do pedido.

## ATORES

* Adm\_Restaurante

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Adm\_Restaurante logado no Sistema
* Pedido confirmado por meio da confirmação de modo de pagamento [RN 01]
* Administrador clicar no botão “A Caminho” [RN 03]

## PÓS-CONDIÇÕES

* Status de entrega de pedido atualizado [RN 02]

## FLUXO PRINCIPAL TELA PEDIDOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O sistema apresenta a tela “Pedidos para Entrega”. |
|  | O usuário deve clicar no botão “A Caminho” para modificar *status* do pedido específico. |
|  | Se o modo de pagamento for validado [RN 01], aguardar confirmação de atualização (M 01). |
|  | O sistema volta para a tela “Pedidos para Entrega” com pedidos com entregas pendentes. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(botão “Voltar” da tela “*Pedidos para Entrega*”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “Voltar” na tela “Pedidos para Entrega”. |
|  | O sistema encerra a apresentação da tela “Pedidos para Entrega”. |

1. *(botão “Pedido X” da tela “*Pedidos para Entrega*”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão referente a um pedido específico na tela “Pedidos para Entrega”. |
|  | Abrirá uma tela com informações gerais do pedido. |

1. *(botão “A Caminho” da tela de informações gerais de “Pedido X”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “A Caminho” contido na tela de informações gerais de “Pedido X’ |
|  | Se o modo de pagamento for validado [RN 01], aguardar confirmação de atualização (M 01). |
|  | O sistema volta para a tela “Pedidos para Entrega” com pedidos com entregas pendentes. |

1. *(botão “Voltar” da tela de informações gerais de “Pedido X”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” contido na tela de informações gerais de “Pedido X’ |
|  | O sistema volta para a tela “Pedidos para Entrega” com pedidos com entregas pendentes. |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - O Sistema deve considerar pedido somente após a confirmação de modo de pagamento
2. - A alteração de *status* é efetuada a partir do momento em que o pedido é adicionado a uma Rota do Entregador
3. - Ao alterar *status* do pedido, o Administrador está confirmando a saída do pedido para Rota do Entregador

## MENSAGENS



“Confirmar envio para Rota do Entregador? SIM/NÃO”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Jean Phelipe de Oliveira Lima |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_ ATUALIZAR\_STATUS\_ENTREGADOR | |

# [Atualizar Status - Entregador]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir que o Entregador altere o *status* de percurso de entrega do pedido.

## ATORES

* Entregador\_Restaurante

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Entregador\_Restaurante logado no Sistema
* Produto entregue no destino solicitado [RN 01]
* Entregador clicar no botão “Pedido Entregue” [RN 01]

## PÓS-CONDIÇÕES

* Confirmação de entrega de pedido efetuado [RN 04]
* Status de entrega de pedido atualizado
* Armazenamento de pedidos – HISTÓRICO [RN sobre histórico]

## FLUXO PRINCIPAL ATUALIZAR STATUS DO PEDIDO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O sistema apresenta a tela “Rota do Entregador” com mapa da rota e os pedidos contidos |
|  | O usuário deve clicar no botão “Pedido Entregue” para modificar *status* do pedido específico |
|  | Se Entregador no local de entrega [RN 01], aguardar confirmação de atualização (M 01). |
|  | O sistema volta para a tela “Rota do Entregador” com mapa da rota e os pedidos contidos com entregas pendentes |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(botão “Voltar” da tela “Rota do Entregador”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “Voltar” na tela “Rota do Entregador”. |
|  | O sistema encerra a apresentação da tela “Rota do Entregador”. |

1. *(botão “Pedido X” da tela “Rota do Entregador”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão referente a um pedido específico na tela “Rota do Entregador”. |
|  | Abrirá uma tela com informações gerais do pedido. |

1. *(botão “Pedido Entregue” da tela de informações gerais de “Pedido X”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Pedido Entregue” contido na tela de informações gerais de “Pedido X’ |
|  | Se Entregador no local de entrega [RN 01], aguardar confirmação de atualização (M 01). |
|  | O sistema volta para a tela “Rota do Entregador” com mapa da rota e os pedidos contidos com entregas pendentes |

1. *(botão “Voltar” da tela de informações gerais de “Pedido X”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” contido na tela de informações gerais de “Pedido X’ |
|  | O sistema volta para a tela “Rota do Entregador” com mapa da rota e os pedidos contidos com entregas pendentes |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - O Entregador poderá modificar o *status* do pedido para “Entregue” quando a localização do Entregador marcar o ponto de entrega do pedido (pelo GPS)
2. - Ao alterar *status* do pedido, o Entregador está confirmando o recebimento do pagamento, caso realizado de modo presencial

## MENSAGENS



“Confirmar atualização de *status*? SIM/NÃO”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Jean Phelipe de Oliveira Lima |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_AVALIACAO | |

# [AVALIAÇÃO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário enviar uma avaliação ou reclamação de um pedido feito

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* O usuário deve ter realizado um pedido

## PÓS-CONDIÇÕES

* Avaliação deve ser contabilizada
* Reclamação deve ser contabilizada

## FLUXO PRINCIPAL TELA CARDAPIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Após um pedido feito receber status “Entregue”, o usuário receberá uma mensagem e se clicar em SIM, o sistema mostrará a tela “Avaliação”. Se clicar em NÃO, o sistema mostrará a tela “Lista de Restaurantes”. |
|  | A tela “Avaliação” possui 3 campos (RN 01). O usuário deve escolher uma nota (RN 02) para cada campo. |
|  | O usuário deve clicar no botão “Submeter” para que sua avaliação seja contabilizada. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(além da nota, o usuário deixa uma descrição da avaliação)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Após dar todas as 3 notas, o usuário pode preencher o campo descrição (RN 03) |
|  | O usuário deve clicar no botão “Submeter” para que sua avaliação seja contabilizada. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(se o usuário deixar de dar uma das notas)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Usuário clica em “Submeter” sem ter dado nota para os 3 campos (RN 01). |
|  | O sistema deve exibir a mensagem (M 01). |

**(E 02)** *(clicar no botão “Voltar” na tela “Avaliação”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” na tela de “Avaliação” |
|  | Todas as notas e se houver algo escrito na descrição será descartado, e o sistema deve mostrar a tela “Lista de Restaurantes”. |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Os 3 campos de avaliação são: Tempo de entrega, Qualidade da comida, e Atendimento
2. - A nota é uma seleção entre 1 e 5 estrelas.
3. - A descrição deve ter no máximo 500 caracteres.

## MENSAGENS



“Todas os campos devem ser preenchidos!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_ATUALIZAR\_STATUS\_ROTA | |

# [ATUALIZAR STATUS DA ROTA]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao entregador que atualize o seu status em relação à rota.

## ATORES

* Entregador

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Entregador deve estar logado

## PÓS-CONDIÇÕES

* Status da rota do entregador atualizado

## FLUXO PRINCIPAL TELA

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O entregador acessa a tela “Conta”. |
|  | O entregador clica no botão “Status”. |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Status da rota”. |
|  | O sistema mostra o status “Disponível” |
|  | O entregador, após receber todos os pedidos e sua rota ser gerada (UC\_GERAR\_ROTAS), altera seu status para “Em entrega” (RN 01). |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

**(A 01)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
| **1.** | O entregador conclui todas as entregas de uma rota designada para ele |
| **2.** | O entregador clica no botão “Status” na tela “Conta” |
| **3.** | O sistema deve mostrar a tela “Status da rota” |
| **4.** | O sistema mostra o status “Em entrega” |
| **5.** | O entregador altera o status para “Disponível”, enquanto está retornando para o restaurante |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

Não há exceções.

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Enquanto o status = “Em entrega”, não é possível gerar uma rota para o entregador.

## MENSAGENS

Não há mensagens

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 08/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_GERAR\_ROTAS | |

# [GERAR ROTAS]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao administrador do restaurante atribuir pedidos para entregadores, de tal forma que seja gerada uma rota para entrega

## ATORES

* Administrador

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Deve haver pelo menos um pedido armazenado na lista
* O Administrador deve estar logado

## PÓS-CONDIÇÕES

* Rota gerada.

## FLUXO PRINCIPAL TELA PEDIDOS PENDENTES

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O administrador clica no botão “Pedidos pendentes” na tela “Conta” |
|  | O administrador clica em um dos botões “Seta para direita” ao lado de cada pedido para designar pedidos aos entregadores (RN 01). |
|  | O sistema deve atualizar a lista de “Pedidos pendentes”. |
|  | O sistema deve recalcular a rota (RN 02), baseando-se no novo endereço adicionado. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

**(A 01)** *(usuário clica no botão “Voltar” na tela “Pedidos pendentes”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O administrador clica no botão “Voltar” na tela “Pedidos pendentes” |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Conta”. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(atribuir um pedido sem nenhum entregador disponível).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O administrador clica no botão “Seta para direita” ao lado de um pedido |
|  | Não há nenhum entregador disponível. |
|  | O sistema deve mostrar a mensagem (M 01). |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Designa pedidos para entregadores com status = “Aguardando” durante mais tempo
2. - O sistema utilizará como aplicativo de geoprocessamento o google maps.

## MENSAGENS

**(M 01) –** “Não há entregadores disponíveis!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_LOGIN\_USUARIO | |

# [LOGIN DO USUÁRIO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário o login, utilizando e-mail e senha.

## ATORES

* Usuário.

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Usuário cadastrado no sistema
* Usuário clica no botão “Fazer login/cadastro”

## PÓS-CONDIÇÕES

* Usuário logado

## FLUXO PRINCIPAL TELA CONSULTAR

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O sistema apresenta a tela “Efetuar login”. |
|  | O usuário deve preencher o seu usuário (conforme RN 01) e sua senha (conforme RN 02). |
|  | Se estiverem válidos e existentes no sistema, autorizar login. |
|  | O sistema volta para a página anterior |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(botão “Voltar” da tela “Efetuar login”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “Voltar” na tela “Efetuar login”. |
|  | O sistema encerra a apresentação da tela “Efetuar Login”. |

1. *(botão “Esqueci minha senha”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “Esqueci minha senha” na tela “Efetuar login”. |
|  | Abrirá uma tela com o campo E-mail |
|  | Após o usuário preencher, o sistema verificará se o e-mail está cadastrado no sistema. Se estiver, o sistema enviará um e-mail para esse e-mail informado com um link para a tela de troca de senha |
|  | O usuário preencherá o campo “Nova senha”, com uma senha (conforme RN 02). |
|  | O sistema registrará essa senha nova para o e-mail informado e esquecerá a antiga. |

1. *(usuário logado é o administrador de um restaurante)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário loga com CPF e senha, e possui sua conta atrelada a um restaurante como Admnistrador |
|  | O sistema mostra a tela anterior |

1. *(usuário logado é um entregador de um restaurante)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário loga com CPF e senha, e possui sua conta atrelada a um restaurante como entregador. |
|  | O sistema mostra a tela anterior | O sistema mostra a tela anterior |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

1. *(incluir informação desconhecida na tela “Efetuar login”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário insere num campo de usuário ou senha da tela “Efetuar login” uma informação para a qual não há cadastro no sistema. |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 01) |

1. *(digitar e-mail não atrelado à nenhuma conta de usuário do sistema)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário insere num campo de e-mail da tela “Esqueci minha senha” uma informação para a qual não há cadastro no sistema. |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 02) |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Usuário = E-mail
2. - Senha é alfanumérica com tamanho entre 8 e 20 dígitos

## MENSAGENS



“Usuário ou senha inválidos!”

**(M 02)**

“E-mail não cadastrado no sistema!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_MANTER\_CADASTRO\_ENTREGADOR | |

# [Manter Cadastro do Entregador]

## DESCRIÇÃO SUCINA

Permitir que o cadastro do Entregador seja mantido pelo Administrador, vinculando-o ao cadastro do Restaurante.

## ATORES

* Adm\_Restaurante

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Administrador logado no perfil do Restaurante
* Administrador clica no botão “Lista de Entregadores”

## PÓS-CONDIÇÕES

* Permitir visualizar, adicionar, excluir e modificar cadastros de entregadores.

## FLUXO PRINCIPAL TELA CADASTRAR USUÁRIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Lista de Entregadores” na tela “Conta”. |
|  | O sistema exibe uma tela com uma lista de Cadastros de Entregadores |
|  | O usuário deve clicar no botão “Salvar” para o sistema cadastrar seus dados (M 02) |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(botão “Entregador X” da tela “Lista de Entregadores”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão referente a um entregador específico na tela “Lista de Entregadores”. |
|  | Abrirá uma tela de formulário com as informações gerais do cadastro do Entregador. |

1. *(botão “Adicionar” da tela “Lista de Entregadores”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “Adicionar” na tela “Lista de Entregadores”. |
|  | O sistema exibe uma tela com um formulário para novo cadastro [RN 01] |
|  | O usuário deve clicar no botão “Concluir” para o sistema salvar o novo cadastro. |
|  | Após salvar o cadastro, o sistema retorna para a tela “Lista de Entregadores”, com o novo cadastro adicionado. |

1. *(botão “Excluir” da tela “Lista de Entregadores”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “Excluir” da tela “Lista de Entregadores” |
|  | Após o usuário clicar no botão, o sistema pedirá confirmação (M 01) |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

1. *(incluir informação inválidas no formulário de cadastro de Entregador)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário insere em um dos no formulário de cadastro de Entregador informações que não sigam as RN 01 e RN 03. |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 03) |

1. *botão “Excluir” da tela “Lista de Entregadores” com apenas 1 (um) Entregador cadastrado)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica botão “Excluir” da tela “Lista de Entregadores” com apenas 1 (um) Entregador cadastrado [RN 02] |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 04) |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - O cadastro do Entregador deve ser composto por nome, CPF, telefone, foto (formatos .png ou .jpeg com no máximo 20 MB) e senha (alfanumérica entre 8 a 20 dígitos)
2. - Deve sempre haver pelo menos 1 (um) entregador cadastrado
3. - O cadastro deve ser único, referenciado pelo CPF do Entregador
4. - O Administrador deve estar logado para manter cadastro

## MENSAGENS



“Excluir Entregador? SIM/NÃO”

**(M 02)**

“Confirmar alteração de dados de Entregador? SIM/NÃO!”

**(M 03)**

“1 ou mais dados inválidos!”

**(M 04)**

“Não é possível ficar sem entregadores cadastrados!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Carlos Diego Ferreira Almeida |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_MANTER\_CADASTRO\_RESTAURANTE | |

# [Manter Cadastro de Restaurante]

## DESCRIÇÃO SUCINA

Permitir que o cadastro do Restaurante seja mantido pelo Administrador, condicionado à validação de cadastro de restaurantes feito pelo Sistema.

## ATORES

* Adm\_Restaurante

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Cadastro do Restaurante validado pelo Sistema [RN 01]
* Administrador logado no perfil do Restaurante

## PÓS-CONDIÇÕES

* Cadastro mantido pelo Administrador [RN 02]
* Gerenciamento de informações de perfil público [RN 04]
* Controle passivo de avaliações de usuários-cliente [RN 15]
* Gerenciar cardápio disponível [RN 08]

## FLUXO PRINCIPAL TELA INICIAL

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Conta” da Tela Inicial. |
|  | O sistema exibe um formulário com os campos contendo o cadastro do Restaurante [RN 02], Informações de Perfil Público [RN 04], Lista de Entregadores e Senha de modo editável. |
|  | O usuário deve clicar no botão “Salvar” para o sistema atualizar seus dados segundo as alterações. |
|  | Após concluir o cadastro o sistema retorna para a Tela Inicial, com as informações atualizadas. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(botão “Ícone do Restaurante” da Tela Inicial)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão *“Ícone do Restaurante” da Tela Inicial* |
|  | O sistema exibe uma tela com Informações de Perfil Público do restaurante [RN 04] de modo não editável. |

1. *(botão “Avaliações” na tela de “Ícone do Restaurante”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “*Avaliações” na tela de “Ícone do Restaurante”* |
|  | O Sistema mostrará uma tela com as avaliações feitas pelos usuários de forma detalhada em categorias e suas médias de pontuação [RN 15]. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

1. *(incluir informações inválidas nos campos do formulário da tela de “Conta”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário insere em um dos campos do formulário da tela de “Conta” uma informação que não siga as RN 01, RN 02, RN 07, RN 09, RN 12 e RN 13. |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 02) |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - O cadastro do restaurante [RN 02] deve ser único, referenciado pelo CNPJ da empresa, validado pelo Sistema
2. - Cadastro do Restaurante contendo o nome do restaurante, CNPJ, e-mail e endereço [RN 03]
3. - Endereço consiste em CEP, número e complemento
4. - Informações de perfil público: Tipo de especialização de cozinha [RN 05], Tempo mínimo e máximo de entrega estimado [RN 06], Logotipo [RN 07] e Cardápio [RN 08]
5. - Os tipos de especialização de cozinha são: Brasileira, FastFood, Hamburguer, Churrasco, Japonesa, Chinesa, Tailandesa, Mexicana, Peruana, Italiana, Árabe, Alemã, Doces, Francesa, Frutos do Mar, Indiana, Lanches, Mediterrânea, Pizza, Portuguesa, Salgados, Sorvetes, Vegana ou Variada.
6. - Tempo mínimo de entrega e Tempo máximo de entrega medidos em minutos, sendo suas variáveis distintas
7. - Logotipo representado por uma imagem em formato .png ou .jpeg com no máximo 20 MB de tamanho
8. - Cardápio consiste em uma lista de itens [RN 11] disponíveis para pedidos do usuário, separados por seções criadas pelo Administrador [RN 09]
9. - O nome da Seção deve ser único
10. - O cadastro do Item deve ser único, referenciado pelo nome
11. - Cadastro do Item [RN 10] consiste em nome, descrição, foto (formatos .png ou .jpeg com no máximo 20 MB de tamanho) e preço (em reais)
12. - Deve-se sempre haver pelo menos 1 (um) item no Cardápio
13. - Deve-se sempre haver pelo menos 1 (um) item em uma seção criada
14. - Se um Item inserido em uma Seção já estiver em outra, ele será colocado na nova e excluída da antiga
15. - As avaliações e Reclamações serão computadas pelo Sistema e enviadas para o perfil do Restaurante

## MENSAGENS



“Você deseja excluir esse endereço? SIM/NÃO”

**(M 02)**

“1 ou mais dados inválidos!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Carlos Diego Ferreira Almeida |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_MANTER\_CADASTRO\_USUARIO | |

# [CADASTRO DO USUÁRIO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário cadastrar-se no sistema e alterar dados cadastrais

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Usuário novo
* Usuário clica no botão “Login/cadastro”

## PÓS-CONDIÇÕES

* Usuário cadastrado

## FLUXO PRINCIPAL TELA CADASTRAR USUÁRIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Ainda não possuo conta” na tela de Login. |
|  | O sistema exibe um formulário com os campos CPF (RN 01), e-mail (RN 01), telefone, endereço (RN 03) e senha (RN 02). |
|  | O usuário deve clicar no botão “Concluir cadastro” para o sistema armazenar seus dados. |
|  | Após concluir o cadastro o sistema retorna para a tela anterior à tela de Login, com o usuário já logado. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(botão “Voltar” da tela “Formulário para cadastro”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário seleciona o botão “Voltar” na tela “Formulário para cadastro”. |
|  | O sistema encerra a apresentação da tela “Formulário para cadastro”. |

1. *(botão “Conta”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O sistema mostra o botão “Conta” no lugar do botão “Login/cadastro” se o usuário estiver logado. |
|  | Após o usuário clicar no botão “Conta”, o sistema exibirá todas as informações atreladas à conta do usuário logado. |
|  | O usuário pode alterar os campos telefone e senha (RN 02) ou clicar no botão “Lista de endereços” |
|  | Ao clicar no botão “Lista de endereços”, o sistema mostrará todos os endereços atrelados àquela conta em forma de lista. Ao lado de cada endereço haverá um símbolo de lixeira. No fim da lista haverá um símbolo de +. |
|  | Clicar no símbolo da lixeira abrirá uma mensagem (M 01). Se selecionar SIM, o sistema tentará excluir o endereço (RN 04). Se selecionar NÃO, o sistema retornará para a lista de endereços. |
|  | Clicar no símbolo de + abrirá a tela “Cadastro de endereço”. O usuário pode informar um endereço (RN 03) e clicar no botão “Salvar alterações” para voltar para a tela anterior à tela “Conta”. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

1. *(incluir informação desconhecida na tela “Formulário para cadastro”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário insere em um dos campos da tela “Formulário para cadastro” uma informação que não siga as RN 01, RN 02, RN 03. |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 02) |

1. *(usuário tenta deletar último endereço da sua lista)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no símbolo da lixeira com somente um endereço na lista |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 03) |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - CPF e e-mail devem ser únicos
2. - Senha deve ser alfanumérica com tamanho entre 8 e 20 dígitos
3. - Endereço consiste em CEP, número e complemento
4. - Deve haver pelo menos um endereço cadastrado
5. - Somente um telefone por vez
6. - Usuário deve estar logado para alterar seus dados

## MENSAGENS



“Você deseja excluir esse endereço? SIM/NÃO”

**(M 02)**

“1 ou mais dados inválidos!”

**(M 03)**

“Não é possível ficar sem endereços cadastrados!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_REALIZAR\_PAGAMENTO | |

# [REALIZAR PAGAMENTO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário escolher forma de pagamento

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* O usuário deve ter clicado no botão “Concluir pagamento”
* Usuário logado

## PÓS-CONDIÇÕES

* Pagamento Confirmado

## FLUXO PRINCIPAL TELA CARDAPIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Usuário escolhe forma de pagamento (RN 01) |
|  | O usuário escolhe “Dinheiro” como forma de pagamento |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Pagamento Dinheiro” |
|  | O usuário deve preencher os campos da tela “Pagamento Dinheiro” (RN 02) |
|  | O usuário clica no botão “Completar Pedido” |
|  | O sistema mostra a tela “Rastrear Pedido” |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(A forma de pagamento selecionada é cartão online)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário deve preencher os campos da tela “Pagamento Online” (RN 03) |
|  | O usuário clica no botão “Completar Pedido” |
|  | O sistema mostra a tela “Rastrear Pedido” |

1. *(A forma de pagamento selecionada é cartão presencial)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário deve preencher os campos da tela “Pagamento presencial” (RN 04) |
|  | O usuário clica no botão “Completar Pedido” |
|  | O sistema mostra a tela “Rastrear Pedido” |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(se o usuário deixar de dar uma das notas)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Usuário clica em “Submeter” sem ter dado nota para os 3 campos (RN 01). |
|  | O sistema deve exibir a mensagem (M 01). |

**(E 02)** *(clicar no botão “Voltar” na tela “Avaliação”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” na tela de “Avaliação” |
|  | Todas as notas e se houver algo escrito na descrição será descartado, e o sistema deve mostrar a tela “Lista de Restaurantes”. |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - As 3 formas de pagamento são: Dinheiro, Cartão online, e Cartão Presencial.
2. - O campo da forma de pagamento Dinheiro é o valor para o qual deve ser levado troco. Deve ser preenchido.
3. - Os campos da forma de pagamento Cartão online são número do cartão, código de segurança, nome completo e CPF. Devem ser preenchidos.
4. - O campo da forma de pagamento Cartão presencial é bandeira do cartão. Deve ser preenchido.

## MENSAGENS



“Todas os campos devem ser preenchidos!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_REALIZAR\_PEDIDO | |

# [REALIZAR PEDIDO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário completar um pedido.

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* O usuário deve ter selecionado pelo menos um item
* O usuário deve estar logado
* O usuário deve clicar no botão “concluir pedido”

## PÓS-CONDIÇÕES

* O usuário poderá selecionar a forma de pagamento

## FLUXO PRINCIPAL TELA BANDEJA

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário adiciona pelo menos um item para a bandeja (RN 01). |
|  | A tela contém todos os itens selecionados, na forma “Nome.......xQuantidade = Preço total). O sistema deve mostrar o total sem o frete no fim da tela. Abaixo do total está o botão “Concluir pedido”. |
|  | O usuário clica no botão “Concluir pedido” |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Selecionar endereço” |
|  | O usuário poderá escolher um dos endereços cadastrados ou clicar no símbolo de +, que o levará para a tela “Lista de Endereços”, onde ele poderá manipular a lista de endereços (conforme UC\_MANTER\_CADASTRO\_USUARIO). |
|  | Após selecionar o endereço, o sistema deve calcular o frete (RN 02), calcular o total com o frete e exibir o botão “Escolher forma de pagamento”, na tela “Selecionar endereço” |
|  | O usuário clica no botão “Escolher forma de pagamento” e o sistema deve mostrar a tela “Forma de pagamento” |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(O usuário clica no botão “Voltar” da tela “Bandeja”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” da tela “Bandeja” |
|  | O sistema mostra a tela “Lista de Restaurantes” |

1. *(O usuário quer modificar a quantidade de um item na bandeja)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Na tela “Bandeja”, o usuário clica no campo quantidade de um item. |
|  | O usuário digita um número para ser a nova quantidade do item (RN 05). |
|  | O sistema calcula e mostra o novo total para o item e o novo total sem o frete. |

1. *(O usuário clica no botão “Voltar” da tela “Selecionar endereços”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” da tela “Selecionar endereços” |
|  | O sistema mostra a tela “Bandeja” |

1. *(O usuário deseja adicionar um endereço novo dentro da tela “Selecionar endereço”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no símbolo de + na tela “Selecionar endereços” |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Lista de endereços” |
|  | O usuário pode alterar os endereços conforme UC\_MANTER\_CADASTRO\_USUARIO |
|  | Após clicar no botão “Salvar alterações”, o sistema deve mostrar a tela “Selecionar endereço”. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(se o usuário tenta concluir pedido sem itens na bandeja)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Concluir Pedido” com nenhum item na bandeja |
|  | O sistema mostra a mensagem (M 01). |

**(E 02)** *(o usuário tenta colocar um valor < 0 no campo quantidade)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário altera o campo quantidade com um valor < 0. |
|  | O sistema mostra a mensagem (M 02). O sistema não altera a quantidade anterior. |

**(E 03)** *(o usuário tenta colocar um valor = 0 no campo quantidade)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário altera o campo quantidade com um valor = 0. |
|  | O sistema remove o item da bandeja. |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Se item já estiver na bandeja, aumenta a quantidade em 1.
2. - Calcular frete baseado na distância

## MENSAGENS



“Não é possível realizar um pedido sem itens!”

**(M 02)**

“Quantidade inválida!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_RECLAMACAO | |

# [RECLAMAÇÃO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário enviar uma reclamação de um pedido feito e não recebido no tempo estimado

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* O usuário deve ter realizado um pedido e não ter recebido no tempo estimado
* Usuário deve estar logado

## PÓS-CONDIÇÕES

* Reclamação deve ser contabilizada

## FLUXO PRINCIPAL TELA RECLAMAÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário está acompanhando seu pedido e percebe que seu pedido está atrasado (RN 01). |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Pedido atrasado”. Se clicar no botão “CANCELAR O PEDIDO”, o sistema deve mostrar a mensagem (M 01) e o sistema deve mostrar a tela “Lista de Restaurantes”. |
|  | Caso o cliente escolha CANCELAR, o sistema deve informar isso ao restaurante, enviando a mensagem (M 03) e ele gera uma reclamação que será contabilizada para o restaurante. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(O usuário escolheu esperar pelo pedido na tela “Reclamação)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão ESPERAR MAIS UM POUCO. |
|  | O sistema deve fechar a mensagem e voltar para a tela que estava antes de entrar na tela “Pedido atrasado”. |

1. *(O usuário escolhe entrar em contato na tela “Reclamação)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão ENTRAR EM CONTATO, na tela |
|  | O sistema deve buscar nos dados do restaurante o número de telefone cadastrado, e exibir na tela, sendo possível o usuário copiá-lo. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(clicar no botão “Voltar” na tela “Conta”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” na tela de “Reclamação” |
|  | Todas as notas e se houver algo escrito na descrição será descartado, e o sistema deve mostrar a tela “Conta”. |

**(E 02)** *(O usuário escolheu cartão online como forma de pagamento e cancelou o pedido por conta de atraso)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Após selecionar CANCELAR, tendo escolhido cartão online como forma de pagamento |
|  | O sistema mostra a mensagem (M 02). |
|  | Não pode fechar a mensagem antes de receber confirmação do cancelamento do pagamento da operadora de crédito. |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Se tempo de entrega – tempo estimado >= 10 minutos, habilita reclamações.

## MENSAGENS

**(M 01)**

“Pedido cancelado!”

**(M 02)**

“Pedido cancelado! Aguardando confirmação de cancelamento da operadora...”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_VALIDAÇAO\_CADASTRO\_RESTAURANTE | |

# [Validação Cadastro do Restaurante]

## DESCRIÇÃO SUCINA

Autorizar e validar cadastros de novos restaurantes ao sistema.

## ATORES

* Sistema

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Envio de solicitação de cadastro pelo restaurante

## PÓS-CONDIÇÕES

* Retornar resposta sobre validação de Cadastro [RN 01] [RN 05]
* Permitir conclusão de cadastro no sistema [RN 06]

## FLUXO PRINCIPAL TELA (NOVO) RESTAURANTE

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Restaurante” na tela “Tipo de (novo) Cadastro”. |
|  | O sistema exibe uma tela com formulário de cadastro de Restaurante [RN 01] |
|  | O usuário deve clicar no botão “Solicitar Cadastro” |
|  | O sistema analisa cadastro [RN 01] enquanto exibe (M 01) |
|  | O sistema gera a confirmação de validação de cadastro [RN 01] e exibe (M 02), segundo para a tela “Conta” do Restaurante |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

1. *(a não validação do (novo) cadastro do Restaurante)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O sistema analisa cadastro [RN 01] enquanto exibe (M 01) |
|  | O sistema *NÃO* retorna a confirmação de validação de cadastro [RN 01] e exibe (M 03), voltando para a tela com o formulário de cadastro de Restaurante [RN 01] |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - O Cadastro do Restaurante será validado de acordo com o Nome [RN 02], CNPJ [RN 03] e Endereço [RN 04] do Restaurante.
2. - O Nome do Restaurante deve ser único no sistema.
3. - O CNPJ será validado por um Agente Externo ao Sistema (a definir).
4. - O Endereço do Restaurante será validado pela consistência do CEP validado por um Agente Externo ao sistema (a definir).
5. - O sistema, ao validar o Cadastro do Restaurante [RN 01], informará via e-mail a confirmação de cadastro ao restaurante.
6. - A inserção de informações do Perfil Público do Restaurante será permitida somente após a validação do cadastro pelo formulário inicial [RN 01].

## MENSAGENS



“Validando cadastro. Aguarde...”

**(M 02)**

“Cadastro de Restaurante confirmado! ”

**(M 03)**

“Cadastro de Restaurante NÃO confirmado. ”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | João Victor de Oliveira |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_VALIDAÇAO\_PAGAMENTO | |

# [Validação do Pagamento]

## DESCRIÇÃO SUCINA

Permitir que a Operadora Bancária valide a permissão de pagamento online do pedido ao Restaurante solicitado pelo usuário-cliente.

## ATORES

* Operadora Bancária

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Cadastro do usuário-cliente validado pelo Sistema
* Sistema envia à Operadora Bancária dados referentes ao pagamento

## PÓS-CONDIÇÕES

* Retornar resposta sobre validação de pagamento.

## FLUXO PRINCIPAL TELA CARTÃO ONLINE

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Concluir” na tela da forma de pagamento Cartão Online |
|  | O sistema apresenta (M 01) |
|  | O sistema aguarda resposta da Operadora Bancária enquanto exibe (M 02) |
|  | O sistema recebe a confirmação de pagamento autorizado da Operadora Bancária e exibe (M 03), seguindo para a tela de *status* do pedido |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

1. *(resposta negativa da Operadora Bancária quanto à validação de pagamento)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Concluir” na tela da forma de pagamento Cartão Online |
|  | O sistema apresenta (M 01) |
|  | O sistema aguarda resposta da Operadora Bancária enquanto exibe (M 02) |
|  | O sistema recebe a confirmação de pagamento NÃO autorizado da Operadora Bancária e exibe (M 04), voltando para tela da bandeja de pedidos |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - A definir.

## MENSAGENS



“Confirmar Pagamento? SIM/NÃO”

**(M 02)**

“Aguarde...”

**(M 03)**

“Transação Válida. Pagamento efetuado com sucesso! ”

**(M 04)**

“Transação Inválida. ”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | João Victor de Oliveira |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_VISUALIZAR\_CARDAPIO | |

# [VISUALIZAR CARDAPIO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário (logado ou não) visualizar, ordenar e filtrar o cardápio de um restaurante selecionado.

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* O usuário deve ter clicado em algum dos restaurantes da lista de restaurantes.

## PÓS-CONDIÇÕES

* Cardápio visualizado
* Itens selecionados

## FLUXO PRINCIPAL TELA CARDAPIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Após o usuário escolher um restaurante, o sistema deve mostrar a tela” Cardápio” referente a esse restaurante. |
|  | A tela “cardápio” pode ser organizada em seções (RN 01), (RN 02). |
|  | Cada item é representado por um retângulo com o nome (RN 03), foto, preço (RN 04), descrição (RN 05). |
|  | O usuário clica em um item e abre a tela “Seleção do item” |
|  | A “Seleção do item” possui a foto, descrição completa, preço, espaço para observação e espaço para quantidade de itens. O usuário pode adicionar à bandeja clicando no botão “Adicionar” ou retornar ao cardápio clicando no botão “Voltar”. |
|  | Quando um item for adicionado à bandeja, o sistema mostrará a mensagem M 01. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(selecionar alguma das seções cadastradas)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Seções”. |
|  | O sistema deve exibir todas as seções cadastradas no cardápio. O usuário pode escolher apenas uma. |
|  | O sistema deve exibir os itens que pertencem à essa seção selecionada. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

Não há exceções nesse caso de uso

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Cada seção deve ter pelo menos um item.
2. - Um item sem seção ficará no final do cardápio.
3. - O nome deve ser único.
4. - Preço deve estar em reais.
5. - Na tela “Cardápio” serão mostrados somente os 30 primeiros caracteres.

## MENSAGENS



“Item adicionado à bandeja.”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | Resultado de imagem para uea png |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_VISUALIZAR\_RESTAURANTE | |

# [VISUALIZAR RESTAURANTE]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário (logado ou não) visualizar, ordenar e filtrar uma lista de restaurantes.

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Não há (tela inicial)

## PÓS-CONDIÇÕES

* Restaurantes visualizados

## FLUXO PRINCIPAL TELA LISTA DE RESTAURANTES

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário visualiza a lista de restaurantes abertos (RN 01). Estão ordenados conforme RN 02. |
|  | Caso o usuário clique em algum restaurante na lista, abrirá a tela do “Cardápio” do restaurante em questão. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(selecionar algum filtro ou ordenador para os restaurantes mostrados)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Filtros/ordenador”. |
|  | O usuário seleciona os itens para filtro: tipos de cozinha (Brasileira, FastFood, Churrasco, Japonesa, Chinesa, Tailandesa, Mexicana, Peruana, Italiana, Árabe, Alemã, Doces, Francesa, Frutos do Mar, Indiana, Lanches, Mediterrânea, Pizza, Portuguesa, Salgados, Sorvetes, Vegana ou Variada) e/ou texto. E/ou seleciona os ordenadores: menor tempo estimado ou maior nota. |
|  | O sistema deve exibir os restaurantes conforme foi solicitado pelo usuário. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

1. *(texto do filtro não encontra matches com restaurantes cadastrados)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário tenta digitar o nome de restaurante que não está cadastrado no sistema. |
|  | O sistema apresenta a mensagem (M 01). |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Cada restaurante na lista possui um retângulo com o seu nome, o tempo de entrega estimado, sua nota, tipo de cozinha e há espaço para o selo de atraso.
2. - Restaurantes na lista são ordenados, por padrão, da seguinte forma: maiores notas, abertos, tipo de cozinha mais pedida pelo usuário (se logado), somente restaurantes da mesma cidade e sem selo de atraso primeiro.

## MENSAGENS



“Restaurante não encontrado.”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_VISUALIZAR\_ROTAS | |

# [VISUALIZAR ROTAS]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao entregador visualizar os pedidos atribuídos a ele, e a rota para entrega

## ATORES

* Entregador

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Deve haver pelo menos um pedido armazenado na rota
* O entregador deve estar logado

## PÓS-CONDIÇÕES

* Rota visualizada.

## FLUXO PRINCIPAL TELA ROTA DISPONÍVEL

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O entregador clica no botão “Rota” |
|  | O sistema deve mostrar a página “Rota disponível” para o entregador |
|  | O sistema deve mostrar o mapa com a rota para entrega dos pedidos designados para o entregador (RN 01) |
|  | O entregador deve clicar no botão “Entregue” ao final de cada pedido |
|  | O sistema deve mostrar o próximo pedido a ser entregue até que não haja nenhum na sua lista. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

**(A 01)** *(Um dos pedidos é cancelado no caminho do entregador*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O entregador está em rota, e o pedido é cancelado. |
|  | O pedido é excluído da lista, e o sistema envia a mensagem (M 01) |
|  | O sistema deve atualizar a rota para o próximo pedido. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

Não há exceções

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - O sistema utilizará como aplicativo de geoprocessamento o google maps.

## MENSAGENS

**(M 01) –** “O pedido foi cancelado por causa de atraso! Seguindo para o próximo pedido.”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_VISUALIZAR\_STATUS\_DO\_PEDIDO | |

# [VISUALIZAR STATUS DO PEDIDO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir que o usuário acompanhe as etapas do pedido

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Pedido deve ter tido forma de pagamento confirmada

## PÓS-CONDIÇÕES

* Status em tempo real do pedido.

## FLUXO PRINCIPAL TELA STATUS DO PEDIDO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Histórico de pedidos” na tela “Conta”. |
|  | O usuário clica em um dos pedidos mostrados na lista. |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Dados do pedido” (RN 01) |
|  | O status mostrado é “Em preparo”. (RN 02). |
|  | O usuário verifica os status mostrados pelo sistema. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

**(A 01)** *(status = “Em rota”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O status mostrado é “Em rota” (RN 03). |
|  | O usuário clica no botão “GPS” e verifica a posição do entregador (RN 04). |
|  | Quando o status mudar, o botão “GPS” é desabilitado. |

**(A 02)** *(status = “Entregue”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
| **1,** | O status mostrado é “Entregue” |
| **2.** | O sistema deve habilitar o botão de “Avaliação” para o usuário. |
| **3.** | O usuário avalia o pedido e o sistema contabiliza essa avaliação. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(o entregador está sem sinal para transmitir sua localização)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O Usuário clica no botão “GPS”. |
|  | O entregador está fora da área de cobertura. |
|  | O sistema deve mostrar a mensagem (M 01) |

**(E 02)** *(O pedido atrasou e o usuário cancelou-o)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica em um pedido cujo status = “Cancelado”. |
|  | O sistema mostra a tela “Dados do pedido”, porém sem resposta em tempo real. |
|  | O status mostrado é “Cancelado”. |

**(E 03)** *(o usuário aperta no botão voltar na tela “Histórico de pedidos”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” na tela “Histórico de pedidos”. |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Conta”. (RN 03). |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - A tela “Dados do pedido” deve mostrar a relação de todos os itens com suas respectivas quantidades e o valor total do pedido, além de mostrar o status em que o pedido se encontra no momento.
2. - Os status podem ser somente um dentre: “Em preparo”, “Em rota” ou “Entregue”. O status “Cancelado” é uma condição especial.
3. - Ao retornar para a tela “Conta”, alterações não salvas serão descartadas.

## MENSAGENS

**(M 01) –** “Entregador sem sinal!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |